

Klachtenformulier

Registratie:.....

Ontvangst:.....

Over welke gebeurtenis of voorval heeft u een klacht? (bij onvoldoende ruimte svp de achterkant van dit formulier gebruiken)

1. Omschrijving van de klacht

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Over welke medewerker/ trainer of docent gaat uw klacht?

2. naam/ namen aangeklaagd persoon

.....
.....
.....

Waar speelde het voorval zich af?

3. Plaats van het voorval

.....
.....
.....

Wanneer speelde het voorval zich af?

4. Datum en tijdstip van het voorval

.....
.....
.....

Met wie heeft u bij het ADR Instituut over dit voorval gesproken?

5. Naam/ namen aangesproken medewerker(s)

.....
.....
.....

Welke actie verwacht u van het ADR Instituut?

6. Wenselijke oplossing

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Uw gegevens:

Naam:.....

Adres:.....

Postcode en woonplaats:.....

Telefoonnummer:.....

Faxnummer:.....

e-mail:.....

Plaats en datum:.....

Handtekening:.....